|  | **Département de Génie Industriel** |
| --- | --- |

**IND8119 - Gestion d’équipe dans un environnement technologique**

Session : Automne 2022, 08 Octobre 2022

Livrable 2 - Plan de travail

| *NOM, prénom* | *Matricule* | *Signature* |
| --- | --- | --- |
| BENARD, Alex | 2009428 | Alex Bénard |
| MEENS, Yann | 2163003 | **Yann MEENS** |
| MICHEAU, Simon | 1961109 | ***Simon Micheau*** |
| NDIA, Eleazar | 2149839 | Eleazar Ndia |
| SALEM, Karima | 1896851 | Karima Salem |
| SANTERRE, Raphaël | 1990146 |  |

*Consigne :*

*Votre équipe doit remettre un plan de travail d’une page présentant les grandes lignes de votre thématique de recherche et les références scientifiques sélectionnées.*

1. **Présentation de la thématique choisie et de sa pertinence comme enjeu des équipes de travail**

Notre thématique est la gestion d'équipe multiculturelle. La diversité culturelle des membres de l’équipe sera donc abordée. Tout d’abord, nous verrons l’apport de compétences interculturelles par les membres et comment celles-ci sont intégrées, admises et partagées. Puis, nous analyserons les différents styles de leadership et leur impact. Enfin, nous nous intéresserons à la gestion de conflits pour voir comment la dimension de l’inter influence peut être traitée. Cette thématique nous tient particulièrement à cœur car nous sommes nous même une équipe multiculturelle d’étudiants. Ce travail nous permettra donc de porter un regard critique sur notre fonctionnement et ainsi l’améliorer.

1. **Présentation des 3 références scientifiques et explication de leur pertinence pour l’étude de la thématique**

**Williams, K. (2008). Effective Leadership for Multicultural Teams. Dans Halverson, C. B. & Tirmizi, A. S. (Édit.), *Effective Multicultural Teams : Theory and Practice* (pp.135-172). New-York, Etats-Unis : Springer Publishing.**

Le chapitre 6 du livre intitulé Effective Multicultural Teams: Theory and Practice écrit par Kenneth Williams, Doctorant en organisation et leadership à l’université Columbia, porte sur le leadership efficace dans une équipe multiculturelle. Il aborde les différents questionnements auxquels font face les gestionnaires d’équipe multiculturelle et présente les différentes conditions, valeurs et idéologies favorisant le leadership dans les équipes multiculturelles, ainsi que les étapes permettant l’atteinte d’un leadership partagé. La multitude d'informations variées sur le leadership multiculturel pouvant être retrouvé dans ce chapitre en fait donc une référence pertinente pour notre thématique, soit la gestion d'équipe multiculturelle.

**Heinz, K. (2014). Multicultural team conflict management. *Securitologia*, *19*(1), 117‑128. https://doi.org/10.5604/18984509.1129727**

Cet article se penche sur les diverses dimensions concernant les équipes multiculturelles ainsi que les divers conflits qui peuvent resurgir dans ces équipes dû à la différence proéminente des membres qui la composent. Cet article est pertinent à notre présentation, car il démontre différentes techniques de gestion de conflit appliquées à des équipes multiculturelles dont l'efficacité a été prouvée par des études. Cet article a été écrit dans un journal scientifique par la doctorante diplômée Krystyna Heinz. Les informations présentées dans l'article sont soutenues par des sources indépendantes, il nous est donc possible d'affirmer que l'information qu’il contient est fiable.

**Karjalainen, H. & Benhaida, D. (2018). Compétences interculturelles individuelles au sein d’une équipe multiculturelle : une étude expérimentale. *Management & ; Avenir*, *N° 101*(3), 15‑38. https://doi.org/10.3917/mav.101.0015**

Cet article fait une approche sur les Compétences interculturelles individuelles au sein d’une équipe multiculturelle. Cette étude s’intéresse au parcours de l’individu, dès sa jeunesse par l’intermédiaire de l’environnement familial, de l’éducation scolaire et durant sa vie professionnelle par l’expérience et par les formations dont il bénéficie. La compétence interculturelle dépend de plusieurs facteurs entre autres la motivation, le savoir et les compétences. De plus, une méthodologie quantitative et qualitative avec des cartes cognitives sont utilisés pour faire ressortir un sondage sur les avis des personnes ayant travaillé dans un environnement multiculturel.